

Impressora sem comunicação ECF

Siga as instruções:

1. Verificar Modelo do ECF;
2. Verifique se está ligada
3. Verifique o cabeamento (reapertar os cabos);
4. Verificar se existe alguma Luz vermelha(LED) piscando e quantas vezes a mesma pisca (Exemplo: Led pisca 12 vezes para retorna a piscar novamente 12 vezes, isto sinaliza um defeito no ECF, deve ser verificado com fabricante ou em manual da Impressora se necessário levar ao Técnico do Equipamento);
5. Caso esteja em processo normal, sem luzes piscando, Testar comunicação com Software específico que comunique com DLL de Diretório SYSTEM32, pois alguns softwares de ECF comunicam com a mesma mas o Milersoft não a localiza, isto se deve ao Software de teste estar comunicando com a DLL que está em C:\Arquivos de Programas\SoftwareECF..\Exemplo.dll, quanto ao sistema do Ponto de Venda comunica-se com a System32;
6. Verificar no SIGACFG.EXE se a porta configurada é a mesma que a impressora está instalada;
7. Após testar novamente no Ponto de Venda;