

No PDV ao passar um produto apresenta outro item

Ao passar um produto:

Efetue o procedimento abaixo:

1. Feche o PDV;
2. Abra o servidor ou o retaguarda;
3. Clique em Configuração e após clique em PDV;
4. Marque a opção "Bloq cód. interno do produto no PDV?";
5. Clique em OK. Uma janela vai informar que é preciso reiniciar o sistema, clique em OK para confirmar;
6. Feche e reabra o sistema;
7. Se o PDV for OFFLINE, efetue uma sincronização;
8. Reabra o PDV.