

Erro ao conectar!

Erro ocorre ao Sincronizar com ponto de Venda;

-> I/O error for file "C:\.." Error while trying to open file O sistema não pode encontrar o arquivo especificado.

Solução:

1. Verifique no sincronizador o IP ou Nome do Caixa que não está sincronizando;
2. Efetue o Ping, por IP ou Nome do micro, (caso somente tenha sucesso em somente um dos comandos, ajuste para este no sincronizador, pois neste caso trata-se de uma incompatibilidade no windows);
3. Caso o ping funcione, verifique no ponto de venda se está em modo ONLINE ou OFFLINE, pois o sincronizador só obterá sucesso em modo OFFLINE, pois em modo ONLINE a conexão é direta com o Servidor;
4. Caso esteja OFFLINE, verifique na pasta siga em C:\SIGA se possui o banco PDV.FDB;
5. Caso possua e ainda não esteja comunicando, realize a manutenção no banco do PDV.FDB.